|  |
| --- |
| УТВЕРЖДЕНО  приказом председателя  Контрольно-счетной палаты городского округа Серпухов Московской области  от 20.12.2021 № 99  (с изменениями, внесенными приказом от 19.04.2022 № 32, от 26.10.2022 № 84) |

**ПЛАН**

**РАБОТЫ КОНТРОЛЬНО-СЧЕТНОЙ ПАЛАТЫ**

**ГОРОДСКОГО ОКРУГА СЕРПУХОВ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**НА 2022 ГОД**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| П/н | Наименование  мероприятия | Объект аудита (контроля) | Проверяемый период деятельности объекта аудита (контроля) | Период проведения мероприятия | Руководитель мероприятия | Ответственные исполнители | Метод проведения мероприятия | Основание мероприятия |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| **1. Экспертно-аналитические мероприятия** | | | | | | | | |
| 1.1. | Мониторинг основных показателей финансово-хозяйственной деятельности Муниципального унитарного предприятия «Развитие городского хозяйства» и оценка эффективности управления. | Муниципальное унитарное предприятие «Развитие городского хозяйства» | 2021 год | январь - апрель | Председатель | заместитель председателя,  аудитор,  инспекторы,  ревизоры | обследование | Положение  о КСП. |
| 1.2. | Анализ и мониторинг бюджетного процесса в муниципальном образовании «Городской округ Серпухов Московской области». | Комитет по финансам и налоговой политике Администрации городского округа Серпухов | 2021 год | январь - апрель | Председатель | заместитель председателя,  аудитор,  инспекторы,  ревизоры | обследование | Положение  о КСП. |
| 1.3. | Аудит закупок для муниципальных нужд (выборочным методом). | Комитет по управлению имуществом городского округа Серпухов. | 2021 год | январь - апрель | Председатель | заместитель председателя,  аудитор,  инспекторы,  ревизоры | обследование | Положение  о КСП. |
| 1.4. | Внешняя проверка годового отчета об исполнении бюджета городского округа Серпухов Московской области за 2021 год и подготовка заключения на годовой отчет об исполнении бюджета. | Комитет по финансам и налоговой политике Администрации городского округа Серпухов | 2021 год | март-июнь | Председатель | заместитель председателя,  аудитор,  инспекторы,  ревизоры | обследование | Положение  о КСП. |
| 1.5 | Оперативный анализ исполнения бюджета городского округа Серпухов Московской области за 3 месяца 2022 года, включая подготовку информации о ходе исполнения бюджета. | Администрация городского округа Серпухов Московской области | 3 месяца  2022 года | апрель –  май | Председатель | заместитель председателя,  аудитор,  инспекторы,  ревизоры | обследование | Положение  о КСП. |
| 1.6. | Оперативный анализ исполнения бюджета городского округа Серпухов Московской области за 6 месяцев 2022 года, включая подготовку информации о ходе исполнения бюджета. | Администрация городского округа Серпухов Московской области | 6 месяцев  2022 года | июль - август | Председатель | заместитель председателя,  аудитор,  инспекторы,  ревизоры | обследование | Положение  о КСП. |
| 1.7. | Оперативный анализ исполнения бюджета городского округа Серпухов Московской области за 9 месяцев 2022 года, включая подготовку информации о ходе исполнения бюджета. | Администрация городского округа Серпухов Московской области | 9 месяцев  2022 года | октябрь –  ноябрь | Председатель | заместитель председателя,  аудитор,  инспекторы,  ревизоры | обследование | Положение  о КСП. |
| 1.8. | Тематические проверки по обращениям граждан, правоохранительных органов и Серпуховской городской прокуратуры. 3 | в соответствии с обращением | в соответствии с обращением | по мере поступления в течение года | Председатель | заместитель председателя,  аудитор,  инспекторы,  ревизоры | обследование | Положение  о КСП, обращение граждан, правоохранительных органов, Серпуховской городской прокуратуры |
| **2.** **Контрольные мероприятия** | | | | | | | | |
| 2.1 | Проверка законности и эффективности использования средств бюджета городского округа Серпухов, направленных в 2021 году на  финансовое обеспечение муниципального задания Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей «Серпухов», в том числе с использованием аудита (элементов аудита) в сфере закупок, а также использования муниципального имущества (выборочным методом). | Комитет по образованию Администрации городского округа Серпухов  Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей «Серпухов» | 2021 год | январь - апрель | Председатель | заместитель председателя, аудитор, инспекторы, ревизоры | проверка (выездная) | Положение  о КСП. |
| 2.2. | Проверка законности и эффективности использования средств бюджета городского округа Серпухов, направленных в 2021 году на финансовое обеспечение муниципального задания Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 1» и на иные цели, в том числе с использованием аудита (элементов аудита) в сфере закупок, а также использования муниципального имущества (выборочным методом). | Комитет по образованию Администрации городского округа Серпухов  Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» | 2021 год | январь -апрель | Председатель | заместитель председателя,  аудитор,  инспекторы, ревизоры | проверка (выездная) | Положение  о КСП. |
| 2.3. | Внешняя проверка бюджетной отчетности главных администраторов бюджетных средств городского округа Серпухов Московской области: | | | | | | | |
| 2.3.1. | Администрации городского округа Серпухов Московской области. | Администрация городского округа Серпухов Московской области  Муниципальное казённое учреждение «Управление по бухгалтерскому учету и отчетности Администрации городского округа Серпухов» | 2021 год | апрель - май | Председатель | заместитель председателя,  аудитор,  инспекторы, ревизоры | проверка  (камеральная) | Положение  о КСП.  Решение Совета депутатов городского округа Серпухов от 18.08.2021  № 333/36  «Об утверждении Положения о бюджетном процессе в муниципальном образовании «Городской округ Серпухов Московской области» |
| 2.3.2. | Комитета по управлению имуществом городского округа Серпухов. | Комитет по управлению имуществом городского округа Серпухов | 2021 год | апрель - май | Председатель | заместитель председателя,  аудитор,  инспекторы, ревизоры | проверка  (камеральная) | Положение  о КСП.  Решение Совета депутатов городского округа Серпухов от 18.08.2021  № 333/36  «Об утверждении Положения о бюджетном процессе в муниципальном образовании «Городской округ Серпухов Московской области» |
| 2.3.3. | Комитета по образованию Администрации городского округа Серпухов. | Комитет по образованию Администрации городского округа Серпухов | 2021 год | апрель - май | Председатель | заместитель председателя,  аудитор,  инспекторы, ревизоры | поверка  (камеральная) | Положение  о КСП.  Решение Совета депутатов городского округа Серпухов от  18.08.2021  № 333/36  «Об утверждении Положения о бюджетном процессе в муниципальном образовании «Городской округ Серпухов Московской области» |
| 2.3.4. | Управления культуры Администрации городского округа Серпухов Московской области. | Управление культуры Администрации городского округа Серпухов Московской области | 2021 год | апрель - май | Председатель | заместитель председателя,  аудитор,  инспекторы, ревизоры | проверка  (камеральная) | Положение  о КСП.  Решение Совета депутатов городского округа Серпухов от 18.08.2021  № 333/36  «Об утверждении Положения о бюджетном процессе в муниципальном образовании «Городской округ Серпухов Московской области» |
| 2.3.5. | Управления архитектуры и строительства Администрации городского округа Серпухов | Управление архитектуры и строительства Администрации городского округа Серпухов | 2021 год | апрель - май | Председатель | заместитель председателя,  аудитор,  инспекторы, ревизоры | проверка  (камеральная) | Положение  о КСП.  Решение Совета депутатов городского округа Серпухов от 18.08.2021  № 333/36  «Об утверждении Положения о бюджетном процессе в муниципальном образовании «Городской округ Серпухов Московской области» |
| 2.3.6. | Комитета по финансам и налоговой политике Администрации городского округа Серпухов | Комитет по финансам и налоговой политике Администрации городского округа Серпухов | 2021 год | апрель - май | Председатель | заместитель председателя,  аудитор,  инспекторы, ревизоры | проверка  (камеральная) | Положение о КСП.  Решение Совета депутатов городского округа Серпухов от 18.08.2021  № 333/36  «Об утверждении Положения о бюджетном процессе в муниципальном образовании «Городской округ Серпухов Московской области» |
| 2.3.7. | Совета депутатов городского округа Серпухов Московской области. | Совет депутатов городского округа Серпухов Московской области | 2021 год | апрель - май | Председатель | заместитель председателя,  аудитор,  инспекторы, ревизоры | проверка  (камеральная) | Положение  о КСП.  Решение Совета депутатов городского округа Серпухов от 18.08.2021  № 333/36  «Об утверждении Положения о бюджетном процессе в муниципальном образовании «Городской округ Серпухов Московской области» |
| 2.3.8. | Контрольно-счетной палаты городского округа Серпухов Московской области. | Контрольно-счетная палата городского округа Серпухов Московской области | 2021 год | апрель - май | Председатель | заместитель председателя,  аудитор,  инспекторы, ревизоры | проверка  (камеральная) | Положение  о КСП.  Решение Совета депутатов городского округа Серпухов от 18.08.2021  № 333/36  «Об утверждении Положения о бюджетном процессе в муниципальном образовании «Городской округ Серпухов Московской области» |
| 2.4. | Проверка законности и эффективности использования средств бюджета городского округа Серпухов, направленных в 2021 году на финансовое обеспечение муниципального задания Муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования «Детская художественная школа им. А. А. Бузовкина», в том числе с использованием аудита (элементов аудита) в сфере закупок (выборочным методом), а также использования муниципального имущества (выборочным методом). | Управление культуры Администрации городского округа Серпухов Московской области  Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа им. А. А. Бузовкина» | 2021 год | май - август | Председатель | заместитель председателя, аудитор, инспекторы, ревизоры | проверка  (выездная) | Положение  о КСП. |
| 2.5. | Проверка законности и эффективности использования средств бюджета городского округа Серпухов, направленных в 2021 году на финансовое обеспечение муниципального задания Муниципальному учреждению дополнительного образования «Дом детства и юношества», в том числе с использованием аудита (элементов аудита) в сфере закупок (выборочным методом), а также использования муниципального имущества (выборочным методом).[[1]](#endnote-1) | Комитет по образованию Администрации городского округа Серпухов  Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детства и юношества» | 2021 год | май – август | Председатель | заместитель председателя,  аудитор,  инспекторы, ревизоры | проверка (выездная) | Положение  о КСП. |
| 2.6. | Проверка правомерности и эффективности расходования средств бюджета городского округа Серпухов на реализацию мероприятий подпрограммы I «Развитие системы информирования населения о деятельности органов местного самоуправления Московской области, создание доступной современной медиасреды» муниципальной программы городского округа Серпухов «Развитие институтов гражданского общества, повышение эффективности местного самоуправления и реализации молодежной политики» на 2020–2024 годы». | Администрация городского округа Серпухов Московской области  Муниципальное автономное учреждение «Серпуховское информационное агентство» | 2021 год | май -август | Председатель | заместитель председателя,  аудитор,  инспекторы, ревизоры | проверка (камеральная) | Положение  о КСП. |
| 2.7. | Проверка законности и эффективности использования средств бюджета городского округа Серпухов, направленных в 2021 году на  финансовое обеспечение муниципального задания Муниципального автономного учреждения Стадион «Спартак» и субсидии на иные цели, в том числе с использованием аудита (элементов аудита) в сфере закупок, а также использования муниципального имущества (выборочным методом). | Администрация городского округа Серпухов Московской области  Муниципальное автономное учреждение Стадион «Спартак» | 2021 год | июль - сентябрь | Председатель | заместитель председателя,  аудитор,  инспекторы, ревизоры | проверка (выездная) | Положение  о КСП. |
| 2.8. | Проверка правомерности и эффективности расходования средств бюджета городского округа Серпухов на реализацию мероприятия подпрограммы 2 «Благоустройство территории» муниципальной программы городского округа Серпухов «Формирование современной комфортной городской среды» на 2020-2024 годы «Содержание, ремонт и восстановление уличного освещения» с использованием аудита (элементов аудита) в сфере закупок (выборочным методом). | Администрация городского округа Серпухов Московской области  Муниципальное казенное учреждение «Комитет по благоустройству городского округа Серпухов» | 2021 год | июль - сентябрь | Председатель | заместитель председателя, аудитор, инспекторы, ревизоры | проверка (выездная) | Положение о КСП. |
| 2.9. | Проверка правомерности и эффективности расходования средств бюджета городского округа Серпухов на реализацию мероприятия подпрограммы II «Системы водоотведения»  муниципальной программы городского округа Серпухов  «Развитие инженерной инфраструктуры и энергоэффективности» на 2020-2024 годы «Реконструкция очистных сооружений г. Серпухов, пер. Безымянный д.1 (в том числе ПИР)». | Администрация городского округа Серпухов Московской области  Муниципальное казенное учреждение «Управление жилищно-коммунального хозяйства городского округа Серпухов» | 2020 - 2021 год | август – ноябрь | Председатель | заместитель председателя,  аудитор,  инспекторы, ревизоры | проверка (выездная) | Положение  о КСП. |
| 2.10. | Проверка законности и эффективности использования средств бюджета городского округа Серпухов, направленных в 2021 году на  финансовое обеспечение муниципального задания Муниципального автономного учреждения культуры «Парки Серпухова», в том числе с использованием аудита (элементов аудита) в сфере закупок, а также использования муниципального имущества (выборочным методом).[[2]](#endnote-2) | Управление культуры Администрации городского округа Серпухов Московской области  Муниципальное автономное учреждение культуры «Парки Серпухова» | 2021 год | август - ноябрь | Председатель | заместитель председателя, аудитор, инспекторы, ревизоры | проверка (камеральная) | Положение  о КСП. |
| 2.11. | Проверка законности и эффективности использования бюджета городского округа Серпухов, направленных в 2021 году и 1 полугодии 2022 года на финансовое обеспечение муниципального задания Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 18», в том числе с использованием аудита (элементов аудита) в сфере закупок, а также использования муниципального имущества (выборочным методом). | Комитет по образованию Администрации городского округа Серпухов  Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18» | 2021 год,  1 полугодие 2022 года | октябрь - декабрь | Председатель | заместитель председателя, аудитор, инспекторы, ревизоры | проверка (выездная) | Положение  о КСП. |
| 2.12. | Проверка целевого и эффективного использования средств бюджета городского округа Серпухов Московской области, направленных в 2021 году на финансовое обеспечение муниципального задания и иные цели Муниципального общеобразовательного учреждения «Оболенская средняя общеобразовательная школа», в том числе с использованием аудита (элементов аудита) в сфере закупок, а также использования муниципального имущества (выборочным методом). | Комитет по образованию Администрации городского округа Серпухов  Муниципальное общеобразовательное учреждение «Оболенская средняя общеобразовательная школа» | 2021 год | октябрь-декабрь | Председатель | заместитель председателя,  аудитор,  инспекторы, ревизоры | проверка (выездная) | Положение  о КСП. |
| **3. Экспертиза проектов решений Совета депутатов городского округа Серпухов Московской области и проектов нормативных правовых актов органов местного самоуправления в части, касающейся расходных обязательств муниципального образования «Городской округ Серпухов Московской области», экспертиза проектов муниципальных правовых актов, приводящих к изменению доходов местного бюджета, а также муниципальных программ (проектов муниципальных программ) городского округа Серпухов Московской области** | | | | | | | | |
| П/н | Наименование мероприятия | | | | Период проведения мероприятия | Руководитель мероприятия | Ответственные исполнители | Основание мероприятия |
| 1 | 2 | | | | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3.1 | Экспертиза проекта решения Совета депутатов городского округа Серпухов Московской области «О бюджете городского округа Серпухов Московской области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов» (включая проверку и анализ обоснованности его показателей). | | | | ноябрь – декабрь | Председатель | заместитель председателя, аудитор, инспекторы, ревизоры. | Положение  о КСП.  Решение Совета депутатов городского округа Серпухов от 18.08.2021  № 333/36  «Об утверждении Положения о бюджетном процессе в муниципальном образовании «Городской округ Серпухов Московской области» |
| 3.2 | Экспертиза проектов решений Совета депутатов городского округа Серпухов Московской области «О внесении изменений в решение Совета депутатов городского округа Серпухов Московской области «О бюджете городского округа Серпухов Московской области на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов» (включая проверку и анализ обоснованности его показателей). | | | | в течение года по мере  поступления | Председатель | Заместитель председателя, аудитор, инспекторы, ревизоры. | Положение  о КСП.  Решение Совета депутатов городского округа Серпухов от18.08.2021  № 333/36  «Об утверждении Положения о бюджетном процессе в муниципальном образовании «Городской округ Серпухов Московской области» |
| 3.3 | Экспертиза проектов нормативных правовых актов органов местного самоуправления в части, касающейся расходных обязательств муниципального образования «Городской округ Серпухов Московской области», проектов муниципальных правовых актов, приводящих к изменению доходов местного бюджета, а также муниципальных программ (проектов муниципальных программ) городского округа Серпухов Московской области. | | | | в течение года по мере поступления | Председатель | заместитель председателя, аудитор, инспекторы, ревизоры. | Положение  о КСП. |
| **4. Иные мероприятия** | | | | | | | | |
| П/н | Наименование мероприятия | | | | Период проведения мероприятия | | Ответственные исполнители | |
| 1 | 2 | | | | 3 | | 4 | |
| 4.1. | Организационное обеспечение. | | | |  | |  | |
| 4.1.1 | Подготовка отчета о деятельности Контрольно-счетной палаты городского округа Серпухов Московской области за 2021 год. | | | | январь – апрель | | Председатель, заместитель председателя, аудитор, инспекторы, ревизоры | |
| 4.1.2 | Организация закупок товаров, работ и услуг для обеспечения муниципальных нужд Контрольно-счетной палаты городского округа Серпухов Московской области и подготовка плана графика закупок товаров, работ и услуг на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годы. | | | | в течение  года | | Председатель,  заместитель председателя, аудитор, инспекторы, ревизоры | |
| 4.1.3 | Проведение инвентаризации материальных ценностей и другого имущества. | | | | IV квартал | | Председатель, заместитель председателя, аудитор, инспекторы, ревизоры | |
| 4.1.4 | Организация работы по рассмотрению обращений граждан и организаций. | | | | в течение  года | | Председатель, заместитель председателя, аудитор, инспекторы, ревизоры | |
| 4.1.5 | Организация и осуществление Контрольно-счетной палатой городского округа Серпухов Московской области внутреннего финансового контроля и внутреннего финансового аудита. | | | | в течение  года | | Председатель, заместитель председателя, аудитор, инспекторы, ревизоры. | |
| 4.1.6 | Обеспечение исполнения Контрольно-счетной палатой городского округа Серпухов Московской области полномочий главного администратора (администратора) доходов бюджета городского округа Серпухов Московской области. | | | | в течение  года | | Председатель, заместитель председателя, аудитор, инспекторы, ревизоры. | |
| 4.1.7 | Организация работы первичной профсоюзной организации Контрольно-счетной палаты городского округа Серпухов Московской области. | | | | согласно Плану работы первичной профсоюзной организации Контрольно-счетной палаты городского округа, Серпухов Московской области на 2022 год | | Председатель, заместитель председателя, аудитор, инспекторы, ревизоры | |
| 4.2. | Мероприятия по обеспечению гласности | | | | | | | |
| 4.2.1 | Обеспечение размещения информации о результатах контрольных и экспертно-аналитических мероприятий на официальном сайте Контрольно-счетной палаты городского округа Серпухов Московской области; в Ведомственной информационной системе Контрольно-счетной палаты Московской области (ВИС КСП Московской области); в Государственной информационной системе «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для размещения информации об осуществлении государственного (муниципального) финансового аудита (контроля) в сфере бюджетных правоотношений» ( ГИС ЕСГФК). | | | | в течение года | | Председатель, заместитель председателя, аудитор, инспекторы, ревизоры | |
| 4.2.2 | Сопровождение официального сайта Контрольно-счетной палаты городского округа Серпухов Московской области (<https://ksp-serpuhov.ru/>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; информационное наполнение его о результатах деятельности. | | | | в течение года | | Председатель, заместитель председателя, аудитор,  инспекторы, ревизоры | |
| 4.2.3 | Направление информации о результатах деятельности Контрольно-счетной палаты городского округа Серпухов Московской области на Портал Счетной палаты Российской Федерации и контрольно-счетных органов Российской Федерации. | | | | ежемесячно | | Председатель, заместитель председателя, аудитор,  инспекторы, ревизоры | |
| 4.2.4 | Обеспечение фотосъемки мероприятий, проводимых Контрольно-счетной палатой городского округа Серпухов Московской области, и размещение их на официальном сайте. | | | | в течение года | | Председатель, заместитель председателя, аудитор,  инспекторы, ревизоры | |
| 4.3. | Обеспечение контроля качества деятельности. | | | | | | | |
| 4.3.1 | Обобщение информации и контроль реализации результатов контрольных и экспертно-аналитических мероприятий. | | | | в течение года | | Председатель, заместитель председателя, аудитор,  инспекторы, ревизоры | |
| 4.4. | **Взаимодействие с Контрольно-счетной палатой Московской области и деятельность в Совете контрольно-счетных органов при Контрольно-счетной палате Московской области.** | | | | | | | |
| 4.4.1 | Участие в работе Совета контрольно-счетных органов при Контрольно-счетной палате Московской области, а также Президиума Совета и комиссий Совета согласно плану работы Совета контрольно-счетных органов при Контрольно-счетной палате Московской области на 2022 год. | | | | по Плану работы Совета  контрольно-счетных органов при Контрольно-счетной палате Московской области | | Председатель, заместитель председателя | |
| 4.5. | **Обеспечение взаимодействия с Советом депутатов городского округа Серпухов Московской области** | | | | | | | |
| 4.5.1 | Участие в заседаниях Совета депутатов городского округа Серпухов Московской области, а также в работе комиссий Совета депутатов городского округа Серпухов Московской области, в том числе по рассмотрению итогов контрольных и экспертно-аналитических мероприятий, а также экспертиз проектов решений Совета депутатов городского округа Серпухов Московской области в части, касающейся расходных обязательств муниципального образования «Городской округ Серпухов Московской области», приводящих к изменению доходов местного бюджета и муниципальных программ, проводимых Контрольно-счетной палатой городского округа Серпухов Московской области. | | | | в течение года | | Председатель, заместитель председателя, аудитор | |
| 4.5.2 | Доведение до органов местного самоуправления муниципального образования «Городской округ Серпухов Московской области информации о типичных нарушениях, выявленных Контрольно-счетной палатой городского округа Серпухов Московской области по результатам контрольных и экспертно-аналитических мероприятий. | | | | в течение года | | Председатель, заместитель председателя, аудитор, инспекторы, ревизоры | |

1. Контрольное мероприятие включено в план работы, взамен исключенного из плана работы контрольного мероприятия по пункту 2.5 плана работы «Проверка законности и эффективности использования средств бюджета городского округа Серпухов, направленных в 2021 году на финансовое обеспечение муниципального задания Муниципальному бюджетному учреждению «Комбинат благоустройства» и иные цели, в том числе с использованием аудита (элементов аудита) в сфере закупок (выборочным методом), а также использования муниципального имущества (выборочным методом)» на объектах: Администрация городского округа Серпухов Московской области и Муниципальное бюджетное учреждение «Комбинат благоустройства», в связи с проведением в 2022 году на объекте Муниципальное бюджетное учреждение «Комбинат благоустройства» проверочного мероприятия органом внутреннего муниципального финансового контроля. [↑](#endnote-ref-1)
2. Период проведения мероприятия изменен в соответствии с письмом МАУК «Парки Серпухова» № Исх.53 от 07.04.2022 года.

   3 в рамках взаимодействия с правоохранительными органами, органами прокуратуры и по обращениям граждан. [↑](#endnote-ref-2)